

Управление Информационными Технологиями

Общество с ограниченной ответственностью
ИНН 7726689390, КПП 772601001, ОГРН 1127746002548

+7 (495) 221 8970
Москва, ул. Горбунова, 2 стр.3
911@2218970.ru
www.itmgt.ru, www.2218970.ru



УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

01 мая 2021 года

Утверждаю
к вступлению в действие с 01 июня 2021 года
Генеральный директор Шестопалов Ю.А.



ПРАЙС-ЛИСТ

на услуги технической поддержки и обслуживания
Все цены указаны в рублях, НДС не облагается.

Наименование	Цена
Пользовательское программное обеспечение	
Microsoft Windows, операционная система, актуальная версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	1 500,00
Microsoft Windows, операционная система, предыдущая версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	2 000,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе Microsoft Windows, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	3 000,00
Стандартный комплект пользовательского программного обеспечения, установка: TeamViewer (или аналог), офисный пакет, Google Chrome (или иной браузер), архиватор, Adobe Reader, Java, мультимедийные кодеки, Skype	1 350,00
Комплексное обновление программного обеспечения ПК/моноблока/ноутбука/неттопа (полное обновление операционной системы и стандартного комплекта пользовательского программного обеспечения)	2 000,00
Обнуление пароля администратора локального компьютера на базе ОС Windows	800,00
Активация ПО с применением дополнительных программных средств	650,00
Драйвер устройства, установка/обновление	350,00
Подбор драйвера устройства при возникновении проблем с определением драйвера в штатном режиме	650,00
Настройка параметров приложения (за исключением серверных систем и служб), настройка учётной записи в операционной системе, почтовом клиенте, SIP-клиенте или программе обмена сообщениями	350,00
Пользовательское приложение, установка/обновление версии	350,00

Наименование	Цена
Сжатие базы данных или почтового файла	600,00
Удаление временных файлов	400,00
Удаление неиспользуемого ПО или старых версий ПО перед установкой новых версий	800,00
Ручное удаление вредоносного ПО, которое не было автоматически удалено при проверке	2 100,00
MacOS, операционная система, установка, приведение в состояние последнего обновления	2 400,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе MacOS X, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	4 000,00
Linux или основанная на нём операционная система, установка в пользовательском режиме	1 400,00
Стандартный комплект пользовательского программного обеспечения на базе Linux, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	2 400,00
Бухгалтерское программное обеспечение	
1С, конфигурация, установка обновлений до состояния "последнего обновления"	700,00
1С, платформа, установка/обновление	700,00
Система электронного документооборота или электронной сдачи отчётности, первичная установка	1 200,00
Система электронного документооборота или электронной сдачи отчётности, обновление платформы или форм отчётности	400,00
Банк-клиент, установка/обновление версии, включая требуемую первоначальную настройку и генерацию сертификатов	2 100,00
Генерация и/или установка сертификатов/подписей систем электронной сдачи отчётности, банк-клиент и др.	1 400,00
Консультант Плюс, информационные базы, обновление	2 400,00
Программирование в среде 1С (0,5 нормо-часа)	1 350,00
Программирование в среде 1С (нормо-час)	2 700,00
Безопасность и защита информации	
Конфиденциальная очистка информационного носителя	1 200,00
Криптографическое ПО, установка/обновление версии (выполнение настроек оплачивается дополнительно)	800,00
Настройка IPSEC VPN туннеля между двумя устройствами (включая подключение)	1 600,00
Настройка VPN-сервера на аппаратном или программном маршрутизаторе	3 200,00
Настройка криптографической защиты носителя	1 400,00
Настройка системы резервного копирования	2 800,00
Программное обеспечение для мониторинга и аудита действий пользователей, серверная часть, установка и первичная настройка базовых параметров (без детализированной настройки событий)	4 200,00
Резервное копирование и/или восстановление информации из резервной копии, и/или иное копирование или перенос информации, выполняемые без необходимости присутствия инженера (за 1 устройство, независимо от объёма данных)	800,00

Наименование	Цена
Компьютерная техника	
BIOS, Настройка параметров	600,00
Демонтаж ПК или моноблока (отключение всех периферийных устройств, подготовка к транспортировке)	350,00
Замена батареи материнской платы, включая стоимость батареи (без стоимости разборки устройства)	500,00
Изменение размера раздела на физическом или виртуальном носителе данных	600,00
Конфигурирование RAID-массива	950,00
Обновление BIOS материнской платы, или микропрограммы контроллера, дискового, сетевого или иного устройства (кроме мобильных устройств)	800,00
Оптимизация наружных соединительных кабелей рабочего места и, при необходимости, оптимизация размещения внутренних компонент и кабелей системного блока ПК (включая стоимость кабельных хомутов)	500,00
Очистка внутреннего пространства компьютера, ноутбука, неттопа или сервера от пыли и посторонних предметов (без стоимости разборки оборудования)	350,00
Профилактика системы охлаждения ноутбука, моноблока или неттопа (без учёта стоимости разборки/сборки устройства)	1 200,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (полная)	1 850,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (частичная)	600,00
Сборка системного блока персонального компьютера или сервера на базе компонент для обычных ПК, включая обновление и настройку BIOS системной платы	1 500,00
Установка ПК или моноблока на рабочем месте: распаковка, размещение, подключение периферийных устройств (без оптимизации кабелей)	650,00
Установка/замена блока питания системного блока ПК или сервера	350,00
Установка/замена внутреннего компонента ПК (кроме процессора, материнской платы и блока питания)	150,00
Установка/замена материнской платы ПК/сервера	650,00
Установка/замена процессора или системы охлаждения (для систем охлаждения, требующих демонтажа материнской платы, демонтаж и установка материнской платы оплачивается отдельно)	350,00
Сборка сервера на базе серверных компонент, в том числе обновление и настройка BIOS системной платы, а также BIOS контроллеров ввода-вывода	4 200,00
Мобильные устройства	
Обновление микропрограммы мобильного устройства штатными средствами (OTA, OTF)	650,00
Первоначальная настройка и оптимизация смартфона/планшета, в т.ч. установка и обновление основных приложений	1 000,00
Ручное обновление системной микропрограммы мобильного устройства	2 800,00
Установка приложения на мобильное устройство	150,00
Оргтехника и периферийное оборудование	
Замена батареи ИБП (кроме ИБП мощностью более 2000ВА или монтируемых в стойку)	350,00
Замена комплекта батарей ИБП мощностью более 2000ВА или монтируемого в стойку	1 200,00
Первичная установка крупногабаритного периферийного устройства, не требующего сборки или установки сертифицированным специалистом (принтер, МФУ)	350,00
Первичная установка малогабаритного периферийного устройства: монитор, настольный телефонный аппарат, ИБП (за исключением ИБП, монтируемых в стойку)	150,00

Наименование	Цена
Программирование офисной мини-АТС с ПК (за каждые полные и неполные 30 минут работы инженера)	1 800,00
Настройка программной АТС, в т.ч. облачной (за каждые полные и неполные 15 минут работы инженера)	700,00
Расходные материалы оргтехники, установка/замена (за исключением случаев, требующих разборки/сборки устройства)	150,00
Подключение активного сетевого оборудования на месте (коммутатор, маршрутизатор и т.п.; монтажные работы и настройка оплачиваются дополнительно)	350,00
Диагностика	
Визуальная оценка состояния внутренних компонент ПК/Сервера, сетевого оборудования, печатной техники	200,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 1-й линии технической поддержки	1 000,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 2-й линии технической поддержки	2 100,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 3-й линии технической поддержки	3 200,00
Контроль SMART-атрибутов жёсткого диска	350,00
Проверка и исправление логической структуры жёсткого диска и файловой системы	400,00
Проверка состояния поверхности жёсткого диска (посекторная)	800,00
Проверка критичных настроек операционной системы ПК/ноутбука	600,00
Комплексная проверка критичных параметров надёжности аппаратной части ПК/ноутбука/сервера (температурный режим, система охлаждения, SMART-статус жёстких дисков, целостность электронных компонент)	1 600,00
Проверка системы на наличие вредоносного ПО	1 200,00
Проверка устойчивости функционирования оперативной памяти (за каждые полные и неполные 16Гб)	1 200,00
Проверка, исправление ошибок и/или переиндексация почтового файла	1 200,00
Серверное программное обеспечение	
Создание домена Active Directory	1 600,00
Проектирование и развёртывание структуры домена Active Directory с применением перемещаемых/перенаправляемых профилей	6 400,00
Сброс блокировки/смена пароля пользователя домена/рабочей группы	250,00
Создание учётной записи пользователя, или доменного пользователя, или электронной почты или программы обмена сообщениями, или группы безопасности	150,00
Базовое конфигурирование сетевых служб (DNS, DHCP)	1 050,00
DFS, настройка роли сервера	1 600,00
Планирование и развёртывание информационной структуры файлового сервера	2 800,00
Назначение прав на ресурс с общим доступом	450,00
Hyper-V, настройка роли сервера	1 600,00
Создание/настройка виртуальной машины/диска на сервере виртуализации	700,00
Microsoft Exchange Server, установка	3 200,00
Антивирусное или антиспам программное обеспечение, серверная часть, установка/обновление версии	1 600,00
Microsoft SQL Server, установка (без конфигурирования)	1 600,00

Наименование	Цена
Microsoft Windows Server, операционная система, актуальная версия, установка/обновление версии (при выполнении на территории исполнителя)	1 600,00
RDP, настройка роли терминального сервера	1 600,00
Установка и настройка сервера лицензирования серверов терминалов	1 600,00
Установка и настройка сервера сертификации в домене	1 600,00
Групповая политика, комплексная настройка	4 800,00
Групповая политика, настройка элемента	550,00
Дополнительная аутентификация при запуске сервера	700,00
Кумулятивное обновление серверного приложения или службы	2 400,00
Настройка параметров серверной службы или приложения или микропрограммы активного сетевого оборудования	700,00
Принудительное завершение терминальной сессии (группы сессий) или процесса (группы процессов)	250,00
Проверка критичных параметров операционной системы, служб и приложений сервера	3 200,00
Программирование скрипта для PowerShell/bash/PHP и т.п. (0,5 нормо-часа)	1 400,00
Развёртывание специализированного виртуального сервера для работы систем Банк-клиент и системы электронной сдачи отчётности	6 000,00
Сетевое оборудование и технологии	
Ввод компьютера в домен Active Directory	400,00
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) уровня SOHO для доступа в Интернет (настройка беспроводной сети оплачивается отдельно)	1 200,00
Настройка имени ПК и рабочей группы	150,00
Настройка общего доступа к ресурсу ПК без разграничения прав	400,00
Настройка сети Wi-Fi (тонкая настройка параметров при сложной эфирной обстановке, а также настройка сетей с бесшовным роумингом оплачивается отдельно)	400,00
Настройка сети Wi-Fi с бесшовным роумингом на оборудовании уровня SOHO	2 800,00
Настройка параметров протокола TCP/IP	150,00
Настройка подключения к сетевому ресурсу (диску, принтеру) без установки дополнительного ПО	150,00
Создание 3G, LTE подключения к интернет или VPN - подключения или настройка подключения к удалённому серверу RDP	350,00
Создание резервирования DHCP	200,00
Тестирование радиопокрытия помещения (за каждые полные и неполные 10 кв.м. площади) с подготовкой отчёта	950,00
Локальные сети	
Кроссировка порта	100,00
Маркировка розеток и портов (за каждые полные и неполные 10 единиц)	350,00
Монтаж/демонтаж оборудования в комммуникационном/серверном шкафу/стойке	350,00
Монтаж/демонтаж розетки RJ45/11	200,00
Обжим разъёма RJ45/RJ11 или расключение соответствующего порта патч-панели или розетки	150,00
Проверка порта RJ-45 на правильность монтажа	300,00

Наименование	Цена
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, в закладных трубах или кабель-канале на высоте менее 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	1 000,00
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, над фальшпотолком, в закладных трубах или кабель-канале на высоте более 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	650,00
Сборка коммуникационного/серверного шкафа или стойки	2 000,00
Тестирование скорости порта RJ-45	300,00
Трассировка порта RJ-45 для установления соответствия между розетками и портами	350,00
Монтаж камеры видео-наблюдения на высоте до 3,5 метров	2 000,00
Консультационные и сопроводительные услуги	
Выезд инженера для выполнения диагностики/работ	700,00
Доставка крупногабаритного оборудования	700,00
Доставка малогабаритного оборудования	400,00
Инвентаризация IT-активов (за единицу оборудования)	400,00
Консультация по вопросам использования компьютерной или офисной техники или ПО (за каждые полные и неполные 15 минут)	600,00
Надбавка к основной стоимости выезда или доставки за пределы МКАД (за каждые полные и неполные 10 километров)	400,00
Предоставление подменного ноутбука для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	1 200,00
Предоставление подменного ПК для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	800,00
Регистрация домена в сети интернет с заполнением информации о клиенте	1 200,00
Сопровождение сотрудников сторонних организаций при выполнении ими работ на объекте заказчика (за каждый полный и неполный час работы)	2 400,00