

01 июля 2019 года

Утверждаю
к вступлению в действие с 01 августа 2019 года
Генеральный директор Шестопалов Ю.А.

**ПРАЙС-ЛИСТ**

на услуги технической поддержки и обслуживания
Все цены указаны в рублях, НДС не облагается.

Наименование	Цена
Пользовательское программное обеспечение	
Apple BootCamp, установка/обновление версии	900,00
Linux или основанная на нём операционная система, установка	1 050,00
MacOS, операционная система, установка, приведение в состояние последнего обновления	2 700,00
Microsoft Windows, операционная система, актуальная версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	1 350,00
Microsoft Windows, операционная система, предыдущая версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	1 800,00
Активация ПО с применением дополнительных программных средств	600,00
Драйвер устройства, установка/обновление	300,00
Изменение данных учётной записи пользователя / коммуникационной программы / изменение группы или типа учётной записи	150,00
Комплексное обновление программного обеспечения ПК/моноблока/ноутбука/неттопа (полное обновление операционной системы и стандартного комплекта пользовательского программного обеспечения)	1 800,00
Настройка параметров приложения, за исключением серверных систем и служб	300,00
Настройка учётной записи в почтовом клиенте, SIP-клиенте или программе обмена сообщениями	300,00
Обновление операционной системы до состояния последнего обновления	900,00
Обнуление пароля администратора локального компьютера на базе ОС Windows	500,00
Программное обеспечение, установка/обновление версии	300,00
Ручное удаление вредоносного ПО, которое не было автоматически удалено при проверке	1 150,00
Сжатие базы данных или почтового файла	500,00
Стандартный комплект пользовательского программного обеспечения, установка: TeamViewer (или аналог), офисный пакет, Google Chrome (или иной браузер), архиватор, Adobe Reader, Java, мультимедийные кодеки, Skype	1 200,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе Linux, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	2 050,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе MacOS X, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	3 600,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе Microsoft Windows (установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	2 700,00

Наименование	Цена
Удаление временных файлов	350,00
Удаление неиспользуемого ПО или старых версий ПО перед установкой новых версий	350,00
Бухгалтерское программное обеспечение	
1С, конфигурация, установка обновлений до состояния "последнего обновления"	600,00
1С, платформа, установка/обновление	600,00
ТехСот или иная система электронной сдачи налоговой отчетности, обновление платформы	350,00
ТехСот или иная система электронной сдачи налоговой отчетности, обновление форм отчетности	350,00
ТехСот или иная система электронной сдачи налоговой отчетности, первичная установка	1 050,00
Банк-клиент, установка/обновление версии, включая требуемую первоначальную настройку и генерацию сертификатов	1 750,00
Генерация и/или установка сертификатов/подписей систем электронной сдачи отчетности, банк-клиент и др.	1 150,00
Консультант Плюс, информационные базы, обновление	2 050,00
Программирование в среде 1С (0,5 нормо-часа)	1 350,00
Программирование в среде 1С (нормо-час)	2 700,00
Безопасность и защита информации	
Конфиденциальная очистка информационного носителя	700,00
Криптографическое ПО, установка/обновление версии (выполнение настроек оплачивается дополнительно)	500,00
Настройка IPSEC VPN туннеля между двумя устройствами (включая подключение)	1 300,00
Настройка VPN-сервера на аппаратном или программном маршрутизаторе	1 300,00
Настройка криптографической защиты носителя	600,00
Планирование и внедрение схемы системы резервного копирования (за 1 структуру)	3 900,00
Программное обеспечение для мониторинга и аудита действий пользователей, серверная часть, установка	2 350,00
Резервное копирование и/или восстановление информации из резервной копии, и/или иное копирование или перенос информации, выполняемые без необходимости присутствия инженера (за 1 устройство, независимо от объема данных)	700,00
Компьютерная техника	
BIOS, Настройка параметров	500,00
Демонтаж ПК или моноблока (отключение всех периферийных устройств, подготовка к транспортировке)	300,00
Замена батареи материнской платы, включая стоимость батареи (без стоимости разборки устройства)	350,00
Изменение размера раздела на физическом или виртуальном носителе данных	500,00
Конфигурирование RAID-массива	600,00
Обновление BIOS материнской платы, или микропрограммы контроллера, дискового, сетевого или иного устройства (кроме мобильных устройств)	700,00
Оптимизация наружных соединительных кабелей рабочего места и, при необходимости, оптимизация размещения внутренних компонент и кабелей системного блока ПК (включая стоимость кабельных хомутов)	450,00
Очистка внутреннего пространства компьютера, ноутбука, неттопа или сервера от пыли и посторонних предметов (без стоимости разборки оборудования)	300,00
Профилактика системы охлаждения ноутбука, моноблока или неттопа	1 050,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (полная)	1 550,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (частичная)	500,00
Сборка системного блока персонального компьютера или сервера на базе компонент для обычных ПК, включая обновление и настройку BIOS системной платы	1 350,00
Установка ПК с монитором или моноблока на рабочем месте: распаковка, размещение, подключение периферийных устройств (без оптимизации кабелей)	600,00
Установка/замена блока питания системного блока ПК или сервера	300,00
Установка/замена внутреннего компонента ПК	150,00
Установка/замена материнской платы ПК/сервера	600,00
Установка/замена процессора или радиатора охлаждения процессора	300,00
Мобильные устройства	
Обновление микропрограммы мобильного устройства встроенными средствами (OTA, OTF)	900,00
Первоначальная настройка и оптимизация смартфона/планшета, в т.ч. установка и обновление основных приложений	900,00
Ручное обновление системной микропрограммы мобильного устройства	2 350,00
Установка приложения на мобильное устройство	150,00

Прайс-лист на услуги технического обслуживания, действует с 01 августа 2019 года.

ООО «Управление Информационными Технологиями»

Стр. 2 из 4

Наименование	Цена
Оргтехника и периферийное оборудование	
Замена батареи ИБП	450,00
Замена комплекта батарей ИБП, монтируемого в стойку	1 050,00
Первичная установка крупногабаритного периферийного устройства, не требующего сборки или установки сертифицированным специалистом (принтер, МФУ)	300,00
Первичная установка малогабаритного периферийного устройства (монитор, настольный телефонный аппарат, ИБП весом до 15кг)	150,00
Программирование офисной мини-АТС с ПК (за каждый полный и неполный час работы инженера)	2 350,00
Расходные материалы оргтехники, установка/замена	150,00
Установка активного сетевого оборудования (монтажные работы и настройка оплачиваются дополнительно)	300,00
Диагностика	
Визуальная оценка состояния внутренних компонент ПК/Сервера, сетевого оборудования, печатной техники	150,00
Диагностика сбоя в работе клиентского оборудования или ПО без использования дополнительного оборудования или программного окружения	600,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО с использованием дополнительного оборудования или программного окружения	2 050,00
Диагностика сбоя в работе серверного оборудования или ПО без использования дополнительного оборудования или программного окружения	800,00
Диагностика сбоя в работе серверного оборудования или ПО с использованием дополнительного оборудования или программного окружения	2 350,00
Комплексная проверка критичных параметров надёжности аппаратной части ПК/ноутбука/сервера (температурный режим, система охлаждения, SMART-статус жёстких дисков, целостность электронных компонент)	1 050,00
Контроль SMART-атрибутов жёсткого диска	150,00
Проверка и исправление логической структуры жёсткого диска и файловой системы	700,00
Проверка клиентской ОС на наличие вредоносного ПО	600,00
Проверка критичных настроек операционной системы ПК/ноутбука	500,00
Проверка состояния поверхности жёсткого диска (посекторная)	450,00
Проверка устойчивости функционирования оперативной памяти (за каждые полные и неполные 16Гб)	1 050,00
Проверка, исправление ошибок и/или переиндексация базы данных или почтового файла	1 050,00
Серверное программное обеспечение	
DFS, настройка роли сервера	1 300,00
Hyper-V, настройка роли сервера	1 300,00
Microsoft Exchange Server, планирование и развёртывание структуры	13 050,00
Microsoft SQL Server, установка (без конфигурирования)	1 150,00
Microsoft Windows Server, операционная система, актуальная версия, установка/обновление версии (при выполнении на территории исполнителя)	1 150,00
RDP, настройка роли терминального сервера	1 300,00
Антивирусное программное обеспечение, серверная часть, установка/обновление версии	600,00
Базовое конфигурирование сетевых служб (DNS, DHCP)	850,00
Групповая политика, комплексная настройка	3 900,00
Групповая политика, настройка одного элемента	200,00
Дополнительная аутентификация при запуске сервера	500,00
Кумулятивное обновление серверного приложения или службы	1 950,00
Настройка параметров серверного приложения или микропрограммы активного сетевого оборудования уровня SOHO	800,00
Планирование и развёртывание информационной структуры файлового сервера	2 350,00
Принудительное завершение терминальной сессии (группы сессий) или процесса (группы процессов)	150,00
Проверка критичных параметров операционной системы, служб и приложений сервера	2 600,00
Программирование скрипта для PowerShell/bash/PHP и т.п. (0,5 нормо-часа)	1 300,00
Проектирование и настройка структуры домена Active Directory с применением перемещаемых/перенаправляемых профилей	7 850,00
Развёртывание специализированного виртуального сервера для работы систем Банк-клиент и системы электронной сдачи отчётности	6 000,00
Сброс блокировки/смена пароля пользователя домена/рабочей группы	150,00
Создание домена Active Directory (без стоимости проектирования структуры)	800,00

Наименование	Цена
Создание учётной записи пользователя/доменного пользователя/электронной почты или программы обмена сообщениями	150,00
Создание/настройка виртуальной машины/диска на сервере виртуализации	400,00
Установка и настройка сервера лицензирования сервера терминалов	1 300,00
Установка и настройка сервера сертификации в домене	1 300,00
Сетевое оборудование и технологии	
Ввод в домен Active Directory	350,00
Назначение прав на ресурс с общим доступом	350,00
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) уровня SOHO для доступа в Интернет и обеспечения беспроводной сети (при поддержке оборудованием)	1 050,00
Настройка имени ПК и рабочей группы	150,00
Настройка общего доступа к ресурсу ПК без назначения прав	150,00
Настройка параметров безопасности сети Wi-Fi	350,00
Настройка параметров протокола TCP/IP	150,00
Настройка подключения к сетевому ресурсу (диску, принтеру) без установки дополнительного ПО	150,00
Сборка сервера на базе серверных компонент, в том числе обновление и настройка BIOS системной платы, а также BIOS контроллеров ввода-вывода	3 500,00
Создание 3G, LTE подключения к интернет или VPN - подключения или настройка подключения к удалённому серверу RDP	300,00
Создание резервирования DHCP	150,00
Локальные сети	
Кроссировка порта (KRONE)	100,00
Маркировка розеток и портов (за каждые полные и неполные 10 единиц)	300,00
Монтаж/демонтаж оборудования в коммуникационном/серверном шкафу/стойке	300,00
Монтаж/демонтаж розетки RJ45/11	150,00
Обжим разъёма RJ45/RJ11/BNC (включая стоимость разъёма)	150,00
Проверка порта RJ-45 на правильность монтажа	250,00
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, в закладных трубах или кабель-канале на высоте менее 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	900,00
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, над фальшпотолком, в закладных трубах или кабель-канале на высоте более 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	600,00
Сборка коммуникационного/серверного шкафа или стойки	1 800,00
Тестирование радиопокрытия помещения (за каждые полные и неполные 10 кв.м. площади) с подготовкой отчёта	1 150,00
Тестирование скорости порта RJ-45	250,00
Трассировка порта RJ-45 для установления соответствия между розетками и портами	300,00
Консультационные и сопроводительные услуги	
Выезд инженера для выполнения диагностики/работ	600,00
Доставка крупногабаритного оборудования	650,00
Доставка малогабаритного оборудования	350,00
Инвентаризация IT-активов (за единицу оборудования)	200,00
Консультация по вопросам использования компьютерной или офисной техники или ПО (за каждые полные и неполные 15 минут)	500,00
Надбавка к основной стоимости выезда или доставки за пределы МКАД (за каждые полные и неполные 10 километров)	300,00
Предоставление подменного ноутбука для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	1 000,00
Предоставление подменного ПК для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	600,00
Регистрация домена с заполнением информации о клиенте	1 050,00
Сопровождение сотрудников сторонних организаций при выполнении ими работ на объекте заказчика (за каждый полный и неполный час работы)	2 050,00