Управление Информационными Технологиями
Общество с ограниченной ответственностью
ИНН 7726689390, КПП 772601001, ОГРН 1127746002548

+7 (495) 221 8970
Москва, ул. Горбунова, 2 стр.3
911@2218970.ru
www.itmgt.ru, www.2218970.ru

01 октября 2026 года

Утверждаю
к вступлению в действие с 01 ноября 2026 года
Генеральный директор Эпштейн Ю.А.

М.П.

ПРАЙС-ЛИСТ

на услуги технической поддержки и обслуживания
Все цены указаны в рублях, НДС не облагается.

Наименование	Цена
Пользовательское программное обеспечение	
Microsoft Windows, операционная система, актуальная версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	1 950,00
Microsoft Windows, операционная система, предыдущая версия, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая все необходимые драйверы внутренних устройств)	2 600,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе Microsoft Windows, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	3 900,00
Стандартный комплект пользовательского программного обеспечения, установка: TeamViewer (или аналог), офисный пакет, Google Chrome (или иной браузер), архиватор, Adobe Reader, Java, мультимедийные кодеки, Skype	1 750,00
Комплексное обновление программного обеспечения ПК/моноблока/ноутбука/неттопа (полное обновление операционной системы и стандартного комплекта пользовательского программного обеспечения)	2 600,00
Обнуление пароля администратора локального компьютера на базе ОС Windows	1 050,00
Активация ПО с применением дополнительных программных средств	850,00
Драйвер устройства, установка/обновление	450,00
Подбор драйвера устройства при возникновении проблем с определением драйвера в штатном режиме	850,00
Настройка параметров приложения (за исключением серверных систем и служб), настройка учётной записи в операционной системе, почтовом клиенте, SIP-клиенте или программе обмена сообщениями	450,00
Пользовательское приложение, установка/обновление версии	450,00

Наименование	Цена
Сжатие базы данных или почтового файла	800,00
Удаление временных файлов	500,00
Удаление неиспользуемого ПО или старых версий ПО перед установкой новых версий	1 050,00
Ручное удаление вредоносного ПО, которое не было автоматически удалено при проверке	2 750,00
MacOS, операционная система, установка, приведение в состояние последнего обновления	3 100,00
Стандартный комплект программного обеспечения на базе MacOS X, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	5 200,00
Linux или основанная на нём операционная система, установка в пользовательском режиме	1 800,00
Стандартный комплект пользовательского программного обеспечения на базе Linux, установка, приведение в состояние "последнего обновления" и первоначальная настройка (включая операционную систему, необходимые драйверы внутренних устройств, стандартный комплект пользовательского программного обеспечения)	3 100,00
Бухгалтерское программное обеспечение	
1С, конфигурация, установка обновлений до состояния "последнего обновления"	900,00
1С, платформа, установка/обновление	900,00
Система электронного документооборота или электронной сдачи отчётности, первичная установка	1 550,00
Система электронного документооборота или электронной сдачи отчётности, обновление платформы или форм отчётности	500,00
Банк-клиент, установка/обновление версии, включая требуемую первоначальную настройку и генерацию сертификатов	2 750,00
Генерация и/или установка сертификатов/подписей систем электронной сдачи отчётности, банк-клиент и др.	1 800,00
Консультант Плюс, информационные базы, обновление	3 100,00
Программирование в среде 1С (0,5 нормо-часа)	1 750,00
Программирование в среде 1С (нормо-час)	3 500,00
Безопасность и защита информации	
Конфиденциальная очистка информационного носителя	1 550,00
Криптографическое ПО, установка/обновление версии (выполнение настроек оплачивается дополнительно)	1 050,00
Настройка IPSEC VPN туннеля между двумя устройствами (включая подключение)	2 100,00
Настройка VPN-сервера на аппаратном или программном маршрутизаторе	4 150,00
Настройка криптографической защиты носителя	1 800,00
Настройка системы резервного копирования	3 650,00
Программное обеспечение для мониторинга и аудита действий пользователей, серверная часть, установка и первичная настройка базовых параметров (без детализированной настройки событий)	5 450,00
Резервное копирование и/или восстановление информации из резервной копии, и/или иное копирование или перенос информации, выполняемые без необходимости присутствия инженера (за 1 устройство, независимо от объёма данных)	1 050,00

Наименование	Цена
Компьютерная техника	
BIOS, Настройка параметров	800,00
Демонтаж ПК или моноблока (отключение всех периферийных устройств, подготовка к транспортировке)	450,00
Замена батареи материнской платы, включая стоимость батареи (без стоимости разборки устройства)	650,00
Изменение размера раздела на физическом или виртуальном носителе данных	800,00
Конфигурирование RAID-массива	1 250,00
Обновление BIOS материнской платы, или микропрограммы контроллера, дискового, сетевого или иного устройства (кроме мобильных устройств)	1 050,00
Оптимизация наружных соединительных кабелей рабочего места и, при необходимости, оптимизация размещения внутренних компонент и кабелей системного блока ПК (включая стоимость кабельных хомутов)	650,00
Очистка внутреннего пространства компьютера, ноутбука, неттопа или сервера от пыли и посторонних предметов (без стоимости разборки оборудования)	450,00
Профилактика системы охлаждения ноутбука, моноблока или неттопа (без учёта стоимости разборки/сборки устройства)	1 550,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (полная)	2 400,00
Разборка/сборка ноутбука, моноблока или неттопа (частичная)	800,00
Сборка системного блока персонального компьютера или сервера на базе компонент для обычных ПК, включая обновление и настройку BIOS системной платы	1 950,00
Установка ПК или моноблока на рабочем месте: распаковка, размещение, подключение периферийных устройств (без оптимизации кабелей)	850,00
Установка/замена блока питания системного блока ПК или сервера	450,00
Установка/замена внутреннего компонента ПК (кроме процессора, материнской платы и блока питания)	200,00
Установка/замена материнской платы ПК/сервера	850,00
Установка/замена процессора или системы охлаждения (для систем охлаждения, требующих демонтажа материнской платы, демонтаж и установка материнской платы оплачивается отдельно)	450,00
Сборка сервера на базе серверных компонент, в том числе обновление и настройка BIOS системной платы, а также BIOS контроллеров ввода-вывода	5 450,00
Мобильные устройства	
Обновление микропрограммы мобильного устройства штатными средствами (OTA, OTF)	850,00
Первоначальная настройка и оптимизация смартфона/планшета, в т.ч. установка и обновление основных приложений	1 300,00
Ручное обновление системной микропрограммы мобильного устройства	3 650,00
Установка приложения на мобильное устройство	200,00
Оргтехника и периферийное оборудование	
Замена батареи ИБП (кроме ИБП мощностью более 2000ВА или монтируемых в стойку)	450,00
Замена комплекта батарей ИБП мощностью более 2000ВА или монтируемого в стойку	1 550,00
Первичная установка крупногабаритного периферийного устройства, не требующего сборки или установки сертифицированным специалистом (принтер, МФУ)	450,00
Первичная установка малогабаритного периферийного устройства: монитор, настольный телефонный аппарат, ИБП (за исключением ИБП, монтируемых в стойку)	200,00

Наименование	Цена
Программирование офисной мини-АТС с ПК (за каждые полные и неполные 30 минут работы инженера)	2 350,00
Настройка программной АТС, в т.ч. облачной (за каждые полные и неполные 15 минут работы инженера)	900,00
Расходные материалы оргтехники, установка/замена (за исключением случаев, требующих разборки/сборки устройства)	200,00
Подключение активного сетевого оборудования на месте (коммутатор, маршрутизатор и т.п.; монтажные работы и настройка оплачиваются дополнительно)	450,00
Диагностика	
Визуальная оценка состояния внутренних компонент ПК/Сервера, сетевого оборудования, печатной техники	250,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 1-й линии технической поддержки	1 300,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 2-й линии технической поддержки	2 750,00
Диагностика сбоя в работе оборудования или ПО специалистом 3-й линии технической поддержки	4 150,00
Контроль SMART-атрибутов жёсткого диска	450,00
Проверка и исправление логической структуры жёсткого диска и файловой системы	500,00
Проверка состояния поверхности жёсткого диска (посекторная)	1 050,00
Проверка критичных настроек операционной системы ПК/ноутбука	800,00
Комплексная проверка критичных параметров надёжности аппаратной части ПК/ноутбука/сервера (температурный режим, система охлаждения, SMART-статус жёстких дисков, целостность электронных компонент)	2 100,00
Проверка системы на наличие вредоносного ПО	1 550,00
Проверка устойчивости функционирования оперативной памяти (за каждые полные и неполные 16Гб)	1 550,00
Проверка, исправление ошибок и/или переиндексация почтового файла	1 550,00
Серверное программное обеспечение	
Создание домена Active Directory	2 100,00
Проектирование и развёртывание структуры домена Active Directory с применением перемещаемых/перенаправляемых профилей	8 300,00
Сброс блокировки/смена пароля пользователя домена/рабочей группы	350,00
Создание учётной записи пользователя, или доменного пользователя, или электронной почты или программы обмена сообщениями, или группы безопасности	200,00
Базовое конфигурирование сетевых служб (DNS, DHCP)	1 350,00
DFS, настройка роли сервера	2 100,00
Планирование и развёртывание информационной структуры файлового сервера	3 650,00
Назначение прав на ресурс с общим доступом	600,00
Hyper-V, настройка роли сервера	2 100,00
Создание/настройка виртуальной машины/диска на сервере виртуализации	900,00
Microsoft Exchange Server, установка	4 150,00
Антивирусное или антиспам программное обеспечение, серверная часть, установка/обновление версии	2 100,00
Microsoft SQL Server, установка (без конфигурирования)	2 100,00

Наименование	Цена
Microsoft Windows Server, операционная система, актуальная версия, установка/обновление версии (при выполнении на территории исполнителя)	2 100,00
RDP, настройка роли терминального сервера	2 100,00
Установка и настройка сервера лицензирования серверов терминалов	2 100,00
Установка и настройка сервера сертификации в домене	2 100,00
Групповая политика, комплексная настройка	6 250,00
Групповая политика, настройка элемента	700,00
Дополнительная аутентификация при запуске сервера	900,00
Кумулятивное обновление серверного приложения или службы	3 100,00
Настройка параметров серверной службы или приложения или микропрограммы активного сетевого оборудования	900,00
Принудительное завершение терминальной сессии (группы сессий) или процесса (группы процессов)	350,00
Проверка критичных параметров операционной системы, служб и приложений сервера	4 150,00
Программирование скрипта для PowerShell/bash/PHP и т.п. (0,5 нормо-часа)	1 800,00
Развёртывание специализированного виртуального сервера для работы систем Банк-клиент и системы электронной сдачи отчётности	7 800,00
Сетевое оборудование и технологии	
Ввод компьютера в домен Active Directory	500,00
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) уровня SOHO для доступа в Интернет (настройка беспроводной сети оплачивается отдельно)	1 550,00
Настройка имени ПК и рабочей группы	200,00
Настройка общего доступа к ресурсу ПК без разграничения прав	500,00
Настройка сети Wi-Fi (тонкая настройка параметров при сложной эфирной обстановке, а также настройка сетей с бесшовным роумингом оплачивается отдельно)	500,00
Настройка сети Wi-Fi с бесшовным роумингом на оборудовании уровня SOHO	3 650,00
Настройка параметров протокола TCP/IP	200,00
Настройка подключения к сетевому ресурсу (диску, принтеру) без установки дополнительного ПО	200,00
Создание 3G, LTE подключения к интернет или VPN - подключения или настройка подключения к удалённому серверу RDP	450,00
Создание резервирования DHCP	250,00
Тестирование радиопокрытия помещения (за каждые полные и неполные 10 кв.м. площади) с подготовкой отчёта	1 250,00
Локальные сети	
Кроссировка порта	150,00
Маркировка розеток и портов (за каждые полные и неполные 10 единиц)	450,00
Монтаж/демонтаж оборудования в комммуникационном/серверном шкафу/стойке	450,00
Монтаж/демонтаж розетки RJ45/11	250,00
Обжим разъёма RJ45/RJ11 или расключение соответствующего порта патч-панели или розетки	200,00
Проверка порта RJ-45 на правильность монтажа	400,00

Наименование	Цена
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, в закладных трубах или кабель-канале на высоте менее 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	1 300,00
Прокладка кабеля (витая пара 1..4 пары либо коаксиальный) открытым способом, над фальшпотолком, в закладных трубах или кабель-канале на высоте более 2м (без стоимости кабеля, за каждые полные и неполные 10м)	850,00
Сборка коммуникационного/серверного шкафа или стойки	2 600,00
Тестирование скорости порта RJ-45	400,00
Трассировка порта RJ-45 для установления соответствия между розетками и портами	450,00
Монтаж камеры видео-наблюдения на высоте до 3,5 метров	2 600,00
Консультационные и сопроводительные услуги	
Выезд инженера для выполнения диагностики/работ	900,00
Доставка крупногабаритного оборудования	900,00
Доставка малогабаритного оборудования	500,00
Инвентаризация IT-активов (за единицу оборудования)	500,00
Консультация по вопросам использования компьютерной или офисной техники или ПО (за каждые полные и неполные 15 минут)	800,00
Надбавка к основной стоимости выезда или доставки за пределы МКАД (за каждые полные и неполные 10 километров)	500,00
Предоставление подменного ноутбука для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	1 550,00
Предоставление подменного ПК для работы с базовым офисным ПО/терминальным сервером (за сутки)	1 050,00
Регистрация домена в сети интернет с заполнением информации о клиенте	1 550,00
Сопровождение сотрудников сторонних организаций при выполнении ими работ на объекте заказчика (за каждый полный и неполный час работы)	3 100,00